

パワーフレーズ#16

I'm concerned about...

⇒相手にフィードバックを与える際は気遣いを示す

フィードバックの与え方

- **タイミング**: 相手が用意が出来ていないときには受け入れにくい
- **コミュニケーション・スタイル**: 語法、声のトーン、ジェスチャー、ポジションに注意する
- **最初から決めつけて話をするのではなく、どういう出来事があったかということ伝える**
(Descriptive not Judgemental)
- **相手の行動について述べるべきで相手の性格に触れない**
(Behavioral not Personal)
- **古い話を持ち出さない**
- **一方的に話さず双方向になるように心がける**
- **自分もどうしたらよいかというアイデアを出してチームとして改善することを強調する**

フィードバックのキーフレーズ

I'd like to discuss an area for improvement with you.

I'm concerned about your time management.

Tell me anything I can do for you.