パワーフレーズ#5 Could you clarify that?

=>聞き上手は確認上手

「話を聞いているうちに、どんどん相手が話しを続けるので、途中でわからなくなってしまうのです」

従って、早めに確認を!

May I ask you to clarify that? ピンポイントで確認する You did WHAT? You went WHERE?



略語が同じとは限らない DX, DD, CX, POC, SOP....

DD?

DD stands for?

What do you mean by that?